

QUESTIONNAIRE

Les 11 communes du Pays Mauzéen réfléchissent avec le Centre Socioculturel à la mise en place d'une Maison de Services Au Public.

Une Maison des services est un endroit où tous les usagers peuvent aller chercher des renseignements relevant des opérateurs suivants : La Poste, l'Assurance maladie, GRDF, l'Assurance Retraite, Pôle Emploi, la MSA ou la CAF. C'est un lieu ressource où l'on trouve de l'aide pour vérifier et/ou transmettre des dossiers, de l'information et de l'accompagnement pour entrer en contact ou dialoguer avec les différents services.

Ce questionnaire va nous aider dans notre réflexion

Mettez une croix dans les cases qui correspondent à vos besoins

Besoins	Pôle Emploi	CAF	CPAM (Sécurité Sociale)	CARSAT (Caisse retraite)	MSA	GrDF
Informations sur les services						
Orientation vers la bonne agence						
Orienter vers le site						
Aide à l'inscription, à la création de compte						
Aide à l'accès des services en ligne						
Aide pour télécharger des documents						
Aide à la simulation des droits						
Aide à la vérification de dossier						
Numérisation / impression de documents						
Transmission de documents						
Prise de rendez-vous						
Mise en relation téléphonique						

Dans quelle commune habitez-vous ?

Vous avez :

- moins de 26 ans de 26 à 34 ans de 35 à 44 ans de 45 à 54 ans de 55 à 64 ans 65 ans et plus

Vous êtes :

- une femme un homme

Quel est votre moyen de transport le plus courant ?

- voiture conduite par vous même
 voiture conduite par une autre personne
 transports en commun

- autre moyen de transport (ex taxi)
 Je me déplace uniquement à pied
 je ne sors pas de chez moi

Merci de vos réponses

Les communes de Arçais, Le Bourdet, St Hilaire la Palud, St Georges de Rex, Mauzé sur le Mignon, Prin Deyrançon, Prieires, La Rochénard, Le Vanneau Irleau, Thorigny sur le Mignon et Usseau,